

# **Zertifizierte Vorarbeiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)**

Terminübersicht: ab Montag, den 22.06.2020, 8 Unterrichtstage,  
2 x wöchentlich (Mo. und Mi.) jeweils von 08.00 bis 15.00 Uhr  
Prüfung: 15.07.2020

Vorarbeiterinnen und Vorarbeiter nehmen eine wichtige Aufgabe in der Erbringung von Gebäudedienstleistungen wahr. Der Umgang mit Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verlangt ein entsprechendes Maß an fachlichem Können, sozialer Kompetenz und rechtlichem Wissen.

Der angebotene Lehrgang wird durchgeführt nach den Vorgaben des Rahmenplans zur Durchführung zertifizierter Lehrgänge zur Qualifizierung von Vorarbeiter/innen in der Gebäudedienstleistung und endet mit einer Prüfung.

Lehrgangsinhalt:

Vermittlung der erforderlichen Handlungskompetenzen (Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz) zur selbstständigen Ausübung der Vorarbeitertätigkeit, insbesondere die Vermittlung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Gewährleistung einer sachgerechten und effizienten Aufgabenerfüllung mit der Zielsetzung der

Sicherstellung einer fristgerechten und qualitativ einwandfreien Leistungserbringung im Objekt auf Grundlage der Leistungsvorgaben im Rahmen der übertragenen Arbeiten.

- Steuerung der Arbeitsabläufe sowie Bereitschaft und Fähigkeit, Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsabläufe einzubringen.
- Erhaltung und Ausbau bestehender Aufträge.

## **Ort & Kontaktdetails**

E-Mail-Adresse: [info@elba-nordost.de](mailto:info@elba-nordost.de)

Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg

## **Buchungsrichtlinien**

Die Anmeldung wird 2 Tage vor Sitzungsbeginn geschlossen.

Rücktrittsbedingungen: Falls Sie am gebuchten Kurs nicht teilnehmen können, informieren Sie uns bitte 7 Tage vor Kursbeginn. Bitte beachten Sie unsere AGB's.



## Anmeldung zum Seminar

### „Zertifizierte Vorarbeiter in der Gebäudedienstleistung (BIV)“

Terminübersicht: ab Montag, den 22.06.2020, 8 Unterrichtstage,  
2 x wöchentlich (Mo. und Mi.) jeweils von 08.00 bis 15.00 Uhr

Prüfung: 15.07.2020

Gebühren: Mitglieder 1.190,00 €

Nichtmitglieder 1.400,00 €

jeweils zzgl. Prüfungsgebühren 95,00 € (incl. BIV Zertifikat).

Alle Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer.

Veranstaltungsort: Ausbildungszentrum Nord der  
Landesinnung der Gebäudereiniger Nordost im ELBCAMPUS  
Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg

---

Name des/der Teilnehmers/in: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum /-ort \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Wie lange arbeiten Sie im Gebäudereiniger-Handwerk? \_\_\_\_\_ Jahre

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: privat  Firma  Staatl. Förderung

---

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Teilnahmebedingungen und die  
AGB's zur Kenntnis genommen habe und melde mich verbindlich an.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift